

# **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)**

## **Linsencenter.de**

Von Linsencenter.de, Jutta Bobka Augenoptik, Nachfolgende Linsencenter.de genannt.

### **KAUFVERTRAG:**

Die Auflistung der Produkte in Linsencenter.de stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung der Waren dar. Alle Angebote gelten solange der Vorrat reicht und soweit innerhalb einer angemessenen Lieferzeit verfügbar. Andernfalls gilt der Vermerk bei jedem einzelnen Produkt. Irrtümer vorbehalten.

Mit dem Anklicken des Buttons „Bestellung abschicken“ im abschließenden Schritt des Bestellprozesses, geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Ein verbindlicher Vertrag kommt nach Ihrer Bestellung mit unserer Bestätigungs-E-Mail oder Rechnungsstellung oder Annahme der Ware zustande.

Bei Vorkasse kommt der Vertrag nach Zahlungseingang zustande.

### **LIEFERBEDINGUNGEN**

Mit dem Vertragsabschluss bestätigen Sie, dass Sie nur Kontaktlinsen nachbestellen die vorher von einem Kontaktlinsenspezialisten (Augenarzt oder Optiker) ordnungsgemäß angepasst und ausnahmslos gut vertragen wurden. Eine Erstanpassung wird von Linsencenter.de nicht vorgenommen. Mit Ihrer Bestellung bestätigen Sie weiterhin, dass Sie mind. 18 Jahre alt sind und sich regelmäßigen, mindestens halbjährlichen Kontrollen bei Ihrem Kontaktlinsenspezialisten unterziehen. Die Kontaktlinsen müssen entsprechend den Anweisungen Ihres Augenarztes oder Optikers und der Produktinformation gereinigt und gepflegt werden. Die empfohlenen Tragezeiten und Haltbarkeitsangaben sind unbedingt einzuhalten. Bei Auftreten von Augenreizungen, Irritationen, Sehverschlechterungen oder Rötungen etc. sind die Kontaktlinsen zu entfernen und umgehend ein Augenarzt aufzusuchen. Bitte verwenden Sie niemals mangelhafte oder beschädigte Kontaktlinsen.

Sonderanfertigungen: Die Anlieferung von Sonderanfertigungen erfolgt je nach Auslieferung des Herstellers. Beachten Sie die Angaben in der Artikelbeschreibung. Für eine Verzögerung der Anlieferung, die außerhalb unserer Einflussnahme liegt, übernehmen wir keine Haftung.

### **Widerrufsrecht für Verbraucher laut § 13 BGB**

#### **Widerrufsbelehrung:**

**Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von einem Monat ohne Angaben von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder, wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird, durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt mit Erhalt dieser Belehrung in Textform. Jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei Teillieferung nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß §312c Abs.2 BGB in Verbindung mit §1Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV). Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.**

**Der Widerruf ist zu richten an: Jutta Bobka Augenoptik, Linsencenter.de, Falkenweg 17, 55471 Keidelheim oder Fax-Nr. 06761- 915 99 70 oder Mail an [info@linsencenter.de](mailto:info@linsencenter.de)**

#### **Widerrufsfolgen**

**Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beidseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogenen Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Bitte beachten Sie dazu unsere Liefer-Bedingungen. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendeten Sache einen Betrag von 40,00 Euro**

**nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang. Ende der Widerrufsbelehrung.**

#### **KOSTENTRAGUNGSVEREINBARUNG**

Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

**BITTE NEHMEN SIE möglichst VOR EINER RÜCKSENDUNG schriftlich, telefonisch oder per Mail VERBINDUNG MIT UNS AUF!**

#### **SCHADENERSATZ**

Linsencenter.de haftet nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die durch die Benutzung von Kontaktlinsen, Pflegemitteln, Kosmetik und Zubehör verursacht werden, soweit die Verletzung nicht auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung von Linsencenter.de oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von Linsencenter.de beruht. Der Kunde versichert, nur Kontaktlinsen über den Online-Versand nachzubestellen die vorher ausnahmslos gut vertragen und von einem Kontaktlinsenspezialisten (Augenarzt oder Optiker) angepasst und von dieser Seite als unbedenklich erklärt wurden. Schäden die durch eine unsachgemäße Eigenanpassung verursacht werden, können nicht geltend gemacht werden. Ferner werden regelmäßige Kontrollen durch einen Kontaktlinsenspezialisten vorausgesetzt. Sonstige Schadensersatzansprüche, also solche, die nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit geltend gemacht werden, sind auf die Höhe des Auftragswertes beschränkt, es sei denn, sie beruhen auf einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung von Linsencenter.de, eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von Linsencenter.de. Trotz inhaltlicher Kontrolle übernehmen wir keine Haftung für die Inhalte externer Links. Für den Inhalt und die Aktualisierung von verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich.

#### **PORTO UND VERPACKUNG:**

Wir liefern **Kontaktlinsen Porto- und Verpackungsfrei INNERHALB DER BUNDESREPUBLIK DEUTSCHLAND** mit German Logistic Service (GLS), es sei denn, in der Artikelbeschreibung ist eine Handlingsgebühr vermerkt. Wenn nicht gleichzeitig Kontaktlinsen bestellt werden, wird bei Pflegemitteln und Zubehör für Kontaktlinsen eine Handlingsgebühr von 4,99 € pro Bestellung fällig (s. Artikelbeschreibungen).

#### **Lieferung durch German Logistic Service (GLS):**

GLS unternimmt einen Zustellversuch. Sollte der Empfänger nicht angetroffen werden, wird die Sendung für die Dauer von 10 Tagen im nächsten Paketshop zur Abholung aufbewahrt. GLS hinterlässt eine Benachrichtigungskarte.

Wir liefern mit DHL-Postservice oder German Logistic Service (GLS). Jede Sendung ist versichert und wird gegen Annahme-Unterschrift ausgeliefert. DHL-Postservice hinterlässt wenn eine Entgegennahme nicht erfolgen konnte, eine Abholkarte (Grün oder Orange) zur Abholung im Postamt oder an der Packstation. EXPRESS-Lieferungen können nach vorheriger Vereinbarung innerhalb Deutschlands zugestellt werden. Die Kosten richten sich nach dem Zeitpunkt der Zustellung durch DHL-Postservice:

#### **DHL-Packstation:**

Bei Zustellung an eine **DHL-Packstation** wird ein Aufschlag von 2,00 EUR berechnet.

#### **Zuschläge Express-Service DHL-Postversand :**

<b>Montag bis Freitag</b>	<b>+ 15,50 EUR</b>
<b>vor 12 Uhr (Montag bis Freitag)</b>	<b>+ 20,00 EUR</b>
<b>vor 10 Uhr (Montag bis Freitag)</b>	<b>+ 26,00 EUR</b>
<b>vor 9 Uhr (Montag bis Freitag)</b>	<b>+ 36,00 EUR</b>
<b>Samstagszustellung</b>	<b>+ 30,00 EUR</b>
<b>Sonn- und Feiertagszustellung</b>	<b>+ 60,00 EUR</b>

**STELLEN SIE EINE ANNAHME im gewählten Zeitraum SICHER, da Expresssendungen ausschließlich gegen Annahme-Unterschrift ausgehändigt werden.**

Bei nicht abgeforderten Paketen Ihrerseits, und bei falscher oder fehlerhafter Adressangabe durch den Besteller, die wir zum wiederholten Male aussenden, stellen wir die Portogebühren der Zweitzustellung (Euro 4,99, Expressgebühren laut Liste) in Rechnung.

Für Lieferungen in das AUSLAND:

Bei Sendungen in Länder außerhalb Deutschlands fallen folgende Gebühren an:

Österreich: 14,-- Euro für Kontaktlinsenlieferungen OHNE Pflegemittel. 17,-- Euro für Kontaktlinsenlieferungen mit Pflegemittel oder nur Pflegemittel.

Versandkosten in alle anderen Länder auf Anfrage. Die Anfrage bitte per Mail an [info@linsencenter.de](mailto:info@linsencenter.de) mit der genauen Lieferadresse.

#### **Zustellungsrichtlinien:**

Um eine korrekte Zustellung zu gewährleisten stellen Sie bitte sicher, dass der Empfängername an Klingel und Briefkasten steht und Ihr Briefkasten zum Einlegen einer Benachrichtigungskarte zugänglich ist.

#### **PREISE UND BEZAHLUNG:**

Unsere Preise im WWW sind unverbindlich und vorbehaltlich der Verfügbarkeit und eines etwaigen Irrtums. Die angegebenen Preise verstehen sich in EURO inklusive der jeweils gültigen Mehrwertsteuer und soweit in der Artikelbeschreibung nicht anders angegeben innerhalb Deutschlands inklusive Porto und Verpackung. Wir behalten uns vor bei Erstbestellungen um Vorkasse zu bitten. Lieferungen in das Ausland erfolgen ausschließlich gegen Vorauszahlung. Nach Eingang Ihrer Bestellung übermitteln wir alle dafür nötigen Daten und nennen eventuelle Zusatzkosten für die Beförderung von Pflegemitteln oder Inselzuschlag oder Sonderregion. Eine Rechnung/Lieferschein liegt jeder Lieferung bei.

#### **Bezahlung:**

Der Rechnungsbetrag ist umgehend nach Erhalt der Ware fällig. Der Betrag ist ausschließlich in Euro zu leisten.

#### **Per LASTSCHRIFT**

kann bezahlt werden, wenn das Konto in der Bundesrepublik Deutschland besteht und uns die Zustimmung des Kontoinhabers per Fax, Mail oder Brief vorliegt.

Lastschriftformular (PDF-Format)

Die Abbuchung erfolgt frühestens am Tag der Rechnungsstellung oder bei Erstauftrag am Tag der Bestellung, oder dem darauffolgenden Werktag. Sollte Ihr Konto nicht die erforderliche Deckung aufweisen, besteht seitens des Kreditinstitutes keine Verpflichtung zur Einlösung. Für abgelehnte Banklastschriften, die nicht auf ein Verschulden unsererseits zurückzuführen sind, wird eine Rücklastschrift-Bearbeitungsgebühr von 12,-- € berechnet. Der Gesamtbetrag inkl. Gebühren ist unter Angabe der Auftrags- oder Rechnungs-Nr. umgehend anzuweisen an: Jutta Bobka Augenoptik, Linsencenter.de, Kreissparkasse Köln, Konto-Nr. 1200 60 60, BLZ 370 502 99.

Bezahlung gegen Vorkasse kann selbständig oder nach unserer Aufforderung, unter Angabe der Auftrags, Bestellbestätigungs- oder Rechnungs-Nummer erfolgen an Jutta Bobka Augenoptik, Linsencenter.de, Kreissparkasse Köln, Konto-Nr. 1200 60 60, BLZ 370 502 99.

Wir wenden das Gesetz zur Beschleunigung fälliger Zahlungen vom 30.3.2000 § 284 BGB an: Der Schuldner gerät bei einer Geldschuld 30 Tage nach Fälligkeit und Zugang der Rechnung oder einer gleichartigen Zahlungsaufforderung, auch ohne Mahnung in Verzug.

Nach Zahlungseintreibung über Euro-Treuhand-Inkasso, Köln oder nach Rechtsverfolgung, liefern wir ausschließlich gegen Vorauszahlung.

Die Ware bleibt bis zur Vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

**Mahnung und Forderungseintreibung:**

Wir mahnen einmal per MAIL und /oder BRIEF. Dabei werden Aufwandskosten bis zu 12,- EUR berechnet. Danach erfolgt eine Weitergabe der Forderung zur Eintreibung ausstehender Zahlungen an Euro-Treuhand-Inkasso, Köln. Die dabei entstehenden zusätzlichen Kosten werden dem Schuldner auferlegt. Der Kunde hat jede Adressenänderung dem Unternehmen unverzüglich mitzuteilen. Unterlässt er dies, so gilt die zuletzt bekannte Adresse für alle Zustellungen. Aufwendungen zur Wohnungsermittlung trägt der Kunde.

**Produkte und Produktinformationen:**

Die Produktabbildungen können im Einzelfall von dem Aussehen der gelieferten Produkte abweichen. Wir sind stets bemüht, die Abbildungen zu aktualisieren. Die Produktinformationen haben wir den Angaben der Hersteller entnommen. Für die bereitgestellten Informationen übernehmen wir keine Haftung. Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.

**GARANTIELEISTUNG:**

Für Austauschlinen und andere Waren gelten die gesetzlichen Garantiefristen und Garantieleistungen auf vom Hersteller verschuldete Materialfehler. Bei unsachgemäßer Handhabung und Behandlung, sowie unzumutbarer Verwendung bestehen keine Garantieansprüche.

**FALSCHLIEFERUNG**

**Bitte NEHMEN SIE möglichst VOR EINER RÜCKSENDUNG schriftlich, telefonisch oder per Mail VERBINDUNG MIT UNS AUF!**

Falschliefereien können uns innerhalb der gesetzlichen Verjährungsfrist von zwei Jahren nach Empfang der Ware schriftlich zur Kenntnis gebracht werden. Wir tauschen schnellstens, für den Besteller kostenfrei, um. Sollte innerhalb des Zeitraumes das entsprechende Produkt nicht mehr hergestellt werden, leisten wir finanziellen Ausgleich oder liefern das Nachfolgeprodukt. Über die Ersatzlieferung (finanzieller Ausgleich oder Nachfolgeprodukt) entscheidet der Kunde. Im Falle einer Falschlieferei wird von uns zunächst nachgebessert. Sollte eine Nachbesserung innerhalb einer angemessenen Frist nicht möglich sein, haben Sie die Möglichkeit vom Kaufvertrag zurückzutreten. Bereits geleistete Zahlungen werden innerhalb von 30 Tagen erstattet.

**RÜCKSENDUNGEN**

**Bitte NEHMEN SIE möglichst VOR EINER RÜCKSENDUNG schriftlich, telefonisch oder per Mail VERBINDUNG MIT UNS AUF!**

Wir lassen Ihnen ggfls. einen Retourenzettel/Rücklieferschein und Paketschein zukommen, den Sie ausdrucken und zum Versand mit DHL-Postservice nutzen können. Das Paket muss damit in einer Postfiliale abgegeben werden. Die aufgedruckte Sendungs-Nr. unter dem rechten oberen Strichcode, kann der Sendungsverfolgung dienen und wird von uns in jedem Fall überwacht. Sie selbst haben die Möglichkeit die Sendung unter DHL-Sendungsverfolgung <http://www.dhl.de/de/paket/kundenservice/sendungsverfolgung.html> jederzeit zu verfolgen.

**Bitte NEHMEN SIE möglichst VOR EINER RÜCKSENDUNG schriftlich, telefonisch oder per Mail VERBINDUNG MIT UNS AUF!**

**DATENSCHUTZ:**

Der Schutz Ihrer privaten Angaben ist uns wichtig. Sie können unsere Seite besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wir speichern lediglich Zugriffsdaten ohne Personenbezug wie z.B. die Seite, von der aus Sie uns besuchen oder den Namen der angeforderten Datei. Diese Daten werden ausschließlich zur Verbesserung unseres Angebotes ausgewertet und erlauben keinen Rückschluss auf Ihre Person. Personenbezogene Daten werden nur erhoben, wenn Sie uns diese im Rahmen Ihrer Warenbestellung zur Verfügung stellen. Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung, Kreditprüfung und Forderungseinziehung. Zusätzliche Vereinbarungen bedürfen der Schriftform und müssen von beiden Vertragsseiten unterzeichnet werden.

**Verwendung von Cookies**

Session-Cookies oder Langzeit-Cookies werden durch die Verwendung von Google Analytics angewendet.

### **Google Analytics**

Google Analytics ist ein Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

### **Auskunftsrecht**

Nach dem Bundesdatenschutzgesetz haben Sie ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

**Ansprechpartner ist in jedem Fall Jutta Bobka, Falkenweg 17, 55471 Keidelheim, Tel.-Nr. 06761-9159977, Mail an:Info@linsencenter.de**

### **Wirksamkeit**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, so bleibt die Wirksamkeit der AGB im Übrigen hiervon unberührt. Für Druckfehler übernehmen wir keine Haftung. Änderungen vorbehalten.

### **Gerichtsstand**

Für alle Rechtsbeziehungen gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtssprache ist Deutsch.

### **ANERKENNUNG DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN:**

Sie erklären sich mit Zustandekommen des Kaufvertrages mit den Regelungen unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) einverstanden.